

PLAINTES, REQUÊTES ET INFORMATION

La Ville de Roberval vous permet de partager en ligne vos commentaires, vos requêtes et plaintes concernant les services municipaux afin que l'on puisse, ensemble, travailler à améliorer notre ville ainsi que la qualité de vie de nos citoyennes et citoyens.

Une lumière de rue est brûlée, un équipement est défectueux, un couvercle de regard d'égout est brisé ou vous voulez vous plaindre d'une situation ou signaler à la Ville une anomalie ou encore obtenir de l'information sur un sujet, veuillez compléter le formulaire en ligne.

Votre demande en ligne sera traitée durant les heures de bureau uniquement, en toute confidentialité. Seuls les formulaires dûment complétés seront considérés. Vous recevrez un accusé de réception incluant copie de votre demande et nous vous informerons de l'évolution de votre requête.

Pour les lampadaires, veuillez préciser le **numéro** qui se trouve sur le lampadaire afin de permettre une intervention efficace.

Les formulaires partiellement remplis ou dont le requérant aurait omis, volontairement ou non, de s'identifier (nom, prénom, adresse, téléphone) seront rejetés et non traités.

Formulaire de plaintes, requêtes et information

(: Champs obligatoires)*

* Date :	
* Nom :	
* Prénom :	
* Adresse :	
* Code postal :	
* Téléphone résidence :	
Téléphone travail :	
* Courriel :	

Adresse ou lieu de la plainte (si différente de celle-ci-haut mentionnée)

Résumé de la plainte, de la requête ou de la demande d'information

Pour un lampadaire, précisez l'adresse ainsi que le numéro qui se trouve sur le lampadaire

S'il y a lieu, quelle solution vous donnerait satisfaction ?

Merci de nous permettre d'améliorer la qualité de vie à Roberval

Sauvegardez le fichier dans votre ordinateur et joignez-le à un nouveau courriel à l'adresse suivante: vroberval@ville.roberval.qc.ca